Politica privind confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal



S.C. Rexo Gold S.R.L.

Uz public

19.05.2018

Politica privind confidențialitatea și securitatea datelor
cu caracter personal

S.C. REXO GOLD S.R.L. este dedicată în totalitate protejării confidențialității tuturor datelor cu caracter personal pe care le colectăm, prelucrăm și stocăm.

Aceasta Politică privind confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal vă ajută să înțelegeți:

1. [Ce sunt datele cu caracter personal](#bookmark2)
2. [Ce date colectam și modalitatea de colectare](#bookmark4)
3. [Cum și de ce prelucrăm aceste date](#bookmark8)
4. Către cine și de ce transmitem datele cu caracter personal
5. [Cum protejăm aceste date](#bookmark12)
6. [Care sunt drepturile pe care le aveți](#bookmark14)
7. [Cum ne puteți contacta](#bookmark21)
8. CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 (Regulamentul General privind Protecția Datelor - GDPR) ce intră în vigoare de la data de 25 mai 2018:

**Datele cu caracter personal** sunt orice informații care se referă la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Informațiile diferite care, adunate, pot duce la identificarea unei anumite persoane, constituie și ele date cu caracter personal.

**Exemple de date cu caracter personal:** un nume și prenume, o adresă de domiciliu, o adresă de e-mail, cum ar fi: prenume.nume@societate.com, un număr de act de identitate, date privind locația, o adresă de protocol de internet (IP), un identificator de modul cookie etc.

1. CE DATE COLECTAM SI MODALITATEA DE COLECTARE

A. INFORMATII PE CARE NI LE FURNIZATI

Datele pe care le transmiteți prin intermediul formularului de contact disponibil pe acest website (cerere de ofertă de preț, solicitare de informații, înscriere la newsletter, înscriere și participare la concursurile/tombolele organizate de noi) în format fizic sau digital, prin intermediul mesajelor e-mail transmise către noi sau în urma apelurilor telefonice și prin completarea documentației în format fizic disponibilă la sediu.

B. DATE CULESE ÎN MOD AUTOMAT

În momentul în care accesați site-ul nostru, serverul de web salvează în mod automat log-uri (jurnale) de accesare, ce conțin adresa IP a vizitatorului, resursa (documentul) web accesată, precum și informații despre Sistemul de Operare/ Browser-ul utilizat. Stocăm aceste date, pentru a preveni frauda și pentru a asigura securitatea website-ului și a informațiilor.

De asemenea, vă informăm că pe site-ul nostru **NU folosim module cookie.**

În funcție de serviciile noastre, pe care le utilizezi, colectăm tipuri diferite de informații, de la tine sau despre tine.

Colectăm conținutul și alte informații, pe care le oferi când utilizezi serviciile noastre.

Colectăm informațiile de contact pe care ni le oferi.

În cazul în care utilizezi serviciile noastre pentru achiziții, colectam informațiile despre achiziția respectivă. Printre aceste informații se numără informațiile **tale de plată, cum ar fi numărul cardului de credit sau de debit și alte informații despre card, precum și** informații de facturare, livrare și contact.

1. CUM SI DE CE PRELUCRAM ACESTE DATE

**Prelucrarea datelor cu caracter personal:** Orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

**Stocarea:** Păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese.

S.C. REXO GOLD S.R.L. VA PRELUCRA DATE CU CARACTER

PERSONAL ÎN URMATOARELE SCOPURI:

* Oferirea bunurilor și serviciilor solicitate de dumneavoastră;
* Pentru a vă confirma bunurile și serviciile pe care le-ați comandat și a vă furniza informații suplimentare cu privire la acestea;
* Pentru operațiuni de ofertare, contractare, facturare;
* Pentru conformare cu legile în vigoare;
* Pentru activități specifice departamentului Resurse Umane, în situația în care sunteți interesați să faceți parte din echipa noastră;
* Pentru a vă informa, cu privire la ofertele promoționale, noutățile despre produsele și serviciile aflate în portofoliul companiei noastre sau pentru a vă invita la acțiunile/ campaniile/ activitățile/ tombolele organizate de noi.
* Pentru a preveni frauda și pentru a asigura securitatea website-ului și a informațiilor.

**Prelucram datele tale personale la sediul central din Tîrgu Mureș, Strada Frantz Liszt, nr. 11, în mai multe scopuri :**

* Pentru a furniza, a îmbunătăți și a dezvolta serviciile destinate ție (prin intermediul contractelor de vânzare-cumpărare, prestări servicii, etc; facturi fiscale, facturi proforme; chitanțe; avize de însoțire a mărfurilor; CMR; borderouri de achiziție; bouri de retur; certificate de garanție, șamd);
* Pentru a comunica cu tine (e-mail, telefon);
* Pentru a-ti trimite mesaje în cadrul campaniilor de marketing, dacă nu te opui acestui lucru (acestea sunt colectate prin intermediul formularelor disponibile pe suport de hârtie la sediul RexoGold, completate și semnate de către fiecare client care dorește să aplice în cadrul programului. Campaniile de marketing derulate de către Societate cuprind ca și până acum:
* Felicitări aniversare în format fizic sau electronic;
* Vouchere de reduceri/ tichete de tombolă;
* Invitații la evenimente private organizate de către Societate sau la care Societatea este partener;
* Informări referitoare la acțiuni importante derulate de către Societate;
* Pentru a evalua performanța serviciilor și produselor noastre;
* Pentru a răspunde unor cerințe legale aplicabile (în cazul angajaților, furnizorilor, colaboratorilor):
* Date conținute în CV-urile expediate spre angajare de către candidații la diverse posturi libere în cadrul Societății;
* Date ale personalului angajat în cadrul Societății;
* Date ale furnizorilor și colaboratorilor obținute în baza unui temei legal, contractual sau pe bază de consimțământ.
1. CĂTRE CINE ȘI DE CE TRANSMITEM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Confidențialitatea datelor personale reprezintă unul dintre cele mai importante aspecte pentru noi. Nu transmitem aceste date către terțe părți decât dacă este necesar și numai datele necesare pentru conformitate cu cerințele legale.

Lista destinatarilor datelor transmise

| Destinatar (\*procesator de date pentru S.C. REXO GOLD S.R.L) | Persoanele vizate | Lista datelor personale transmise (diferă în funcție de tipul de persoană vizată) | Scopul transmiterii |
| --- | --- | --- | --- |
| EVALEX S.A.\*[www.evalex.eu](http://www.evalex.eu)  | 1) Furnizorii, 2) Clienții, 3) Angajații | Numele și prenumele1,2,3, Adresa de domiciliu/ reședință/serviciu1,2,3, serie și număr CI1,2,3, Adresa de email1,2,3, data și locul nașterii3, CNP3, vârsta3, sex3, stare civilă3, situație familială3, starea sau istoricul educațional3, starea sau istoricul financiar3, starea sau istoricul profesional3, starea sau istoricul juridic3, alt identificator particular1,2,3. | Conformare cu cerințele legale privind legea contabilității și RU |
| Santetris SRL\* | 3) Angajații | Numele și prenumele3, Adresa de domiciliu/ reședință/serviciu3, serie și număr CI3, data și locul nașterii3, CNP3, vârsta3, sex3, situație familială3, starea sau istoricul educațional3, starea sau istoricul profesional3, starea sau istoricul de sănătate3, dizabilități fizice3, dizabilități psihice3, alt identificator particular3. | Conformare cu cerințele legale privind protecția muncii |
| MED WORK SRL\* | 3) Angajații | Numele și prenumele3, Adresa de domiciliu/ reședință/serviciu3, serie și număr CI3, data și locul nașterii3, CNP3, vârsta3, sex3, situație familială3, starea sau istoricul educațional3, starea sau istoricul profesional3, starea sau istoricul de sănătate3, culoarea pielii3, caracteristici moștenite (genetice) 3, dizabilități fizice3, dizabilități psihice3, alt identificator particular3. | Conformare cu cerințele legale privind medicina muncii |

1. CUM PROTEJĂM ACESTE DATE

Datele personale sunt prelucrate în condiții de siguranță. S.C. REXO GOLD S.R.L. a luat măsuri tehnice și organizaționale adecvate, privind securitatea datelor, împotriva prelucrării sau a alterării neautorizate, împotriva pierderii sau a distrugerii, precum și împotriva dezvăluirii și a accesului neautorizat, la datele personale transmise, stocate sau prelucrate. S.C. REXO GOLD S.R.L. asigură integritatea, disponibilitatea, confidențialitatea și autenticitatea în ceea ce privește datele cu caracter personal.

S.C. REXO GOLD S.R.L. utilizează metode și tehnologii de securitate avansate, împreună cu politici aplicate salariaților și procedurilor de lucru, pentru a proteja prelucrarea datelor cu caracter personal, conform prevederilor legale în vigoare.

**S.C. REXO GOLD S.R.L. are încheiat un contract prin care, furnizorul de servicii de Internet si găzduire asigură că, a luat toate măsurile de securitate, cum ar fi: limitarea, atât a accesului fizic, cât și a accesului de la distanță, fiind instalat într-un centru de date și supus periodic unui audit de securitate.**

S.C. REXO GOLD S.R.L. depune toate eforturile rezonabile, justificate din punct de vedere comercial, pentru a proteja datele cu caracter personal, pe care le deținem, analizăm noile tehnologii în domeniu și, atunci și dacă este cazul, le aplicăm în vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

De asemenea, am implementat măsurile tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura că sunt prelucrate doar datele personale necesare, scopurilor specificate. Principiul privind protecția implicită a datelor va fi urmat și în cursul dezvoltării de noi produse sau servicii.

Totuși, în ciuda eforturilor depuse pentru stocarea informațiilor colectate într-un mediu de operare sigur, care nu este disponibil publicului, nu putem garanta securitatea absolută a acestor informații în timpul transmiterii sau stocării în sistemele noastre. În caz de încălcare a securității care va pune în pericol confidențialitatea sau informațiile personale, ne angajăm să vă informăm de aceste lucruri, fie prin intermediul website-ului, fie prin alte metode de care dispunem (mesaje email, apeluri telefonice, etc).

1. CARE SUNT DREPTURILE PE CARE LE AVEȚI

ACCES, RECTIFICARE, ȘTERGERE ȘI OBIECȚIE

7 7

Ne puteți contacta și vă vom informa cu privire la informațiile personale pe care le-am colectat și prelucrat, în legătura cu dumneavoastră și despre scopurile în care sunt utilizate aceste date. Aveți dreptul să corectați orice informații personale incorecte, incomplete, învechite sau inutile stocate în legătura cu dumneavoastră, contactându-ne folosind datele de contact de mai jos.

Puteți contesta anumite utilizări ale informațiilor personale, inclusiv Marketing-ul direct, în mod direct, dacă aceste date sunt prelucrate în alte scopuri decât scopurile necesare pentru îndeplinirea serviciilor noastre sau pentru respectarea unei obligații legale. De asemenea, puteți contesta orice prelucrare ulterioară a informațiilor personale, după acordul prealabil dat. Dacă vă opuneți procesării ulterioare a informațiilor personale, acest lucru poate duce la mai puține posibilități de a utiliza serviciile noastre.

ȘTERGERE ȘI DREPTUL DE A RESTRICȚIONA PRELUCRAREA

De asemenea, ne puteți solicita să ștergem informațiile personale ale dumneavoastră, din sistemele noastre. Vom respecta această solicitare, dacă nu avem un motiv legitim pentru a nu șterge datele. După ștergerea datelor, există posibilitatea de a nu putea șterge imediat toate copiile reziduale din toate sistemele noastre. Aceste copii vor fi eliminate cât mai repede posibil.

Ne puteți solicita să restricționăm prelucrarea anumitor informații personale, însă acest lucru poate conduce la mai puține posibilități de a beneficia de serviciile oferite.

DREPTUL LA PORTABILITATE

Aveți dreptul să primiți informațiile personale furnizate de dvs. într-un format structurat și utilizat în mod obișnuit.

CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA ACESTE DREPTURI

9

Aceste drepturi pot fi exercitate prin completarea si transmiterea formularului de mai jos in format fizic sau prin intermediul unui e-mail la adresele de mai jos.

* [Formular solicitare drepturi](https://rexogold.ro/files)

Putem solicita furnizarea de informați suplimentare necesare, pentru a vă confirma identitatea. Putem respinge cererile care sunt repetitive nejustificat, excesive sau vădit nefondate.

În cazul în care considerați că activitățile noastre de prelucrare a informațiilor personale nu respectă legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor, se poate depune o plângere la:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

* **B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania**
* [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro/)
1. CUM NE PUTETI CONTACTA

Daca aveți întrebări cu privire la protecția datelor, sunteți binevenit să ne contactați în orice moment:

S.C. REXO GOLD S.R.L.

* Adresa: Str. Frantz Liszt, nr. 11, Tîrgu-Mureș
* Telefon: +40 745 25 11 11
* E-mail: office@rexogold.ro
* Ofițer de Protecția Datelor (DPO): dpo@rexogold.ro